

## ART. 1 – OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale (di seguito il “**Contratto**”) che si instaura tra Alma Mater Studiorum – Università di Bologna (di seguito “Università”) ed il soggetto che si iscrive ad uno dei Corsi di Formazione (di seguito, singolarmente, “l’iscrivendo”) descritti nella rispettiva pagina e/o scheda di presentazione del Corso sul sito Almae Matris Alumni (di seguito la “**Scheda di Presentazione**”).

## ART. 2 – ISCRIZIONE

2.1 L’iscrivendo predispose la propria domanda di iscrizione direttamente *online* mediante la compilazione dell’apposito *form* di iscrizione (di seguito il “**Form di Iscrizione**”).

2.2 L’Università confermerà l’avvenuta ricezione della domanda, nonché il perfezionamento dell’iscrizione, tramite e-mail da inviarsi all’indirizzo di posta elettronica indicata dall’iscrivendo nel Form di Iscrizione.

2.3 Il contratto si intende perfezionato al momento della ricezione della domanda di iscrizione da parte dell’Università compilata in ogni sua parte e del pagamento della relativa quota d’iscrizione, ove prevista.

2.4 La domanda d’iscrizione deve pervenire entro i termini indicati nelle rispettive pagine/schede di presentazione del Corso.

2.5 Solo in casi eccezionali, l’Università si riserva, a suo insindacabile giudizio, di accettare le domande pervenute oltre il predetto termine.

## ART. 3 – QUOTA DI PARTECIPAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 La quota di partecipazione è quella specificata nella specifica pagina web e/o nella Scheda di Presentazione (IVA esclusa o inclusa a seconda di quanto indicato).

3.2 Il pagamento della quota da parte dell’iscrivendo o da parte del diverso soggetto indicato come pagatore ed intestatario della fattura deve essere effettuato, contestualmente alla domanda di iscrizione, tramite il sistema PagoPA.

3.3 Nel caso in cui l’iscrivendo compili il form di iscrizione ma non proceda al pagamento della quota di partecipazione non sarà autorizzata la sua ammissione al Corso.

3.4 La fattura sarà emessa secondo le indicazioni fiscali fornite dall’iscrivendo nel Form di Iscrizione.

## ART. 5 – MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE FORMATIVA

5.1 Il Corso, secondo quanto specificato nella Scheda di Presentazione sarà erogato, a seconda dei casi specificamente previsti per lo stesso, con le seguenti modalità:

- a) **Lezioni in aula**

- le lezioni si svolgeranno nelle date e nei luoghi indicati nella Scheda di Presentazione, o nelle diverse date e nei diversi luoghi che saranno tempestivamente comunicati agli iscritti via e-mail all'indirizzo indicato nel Form di Iscrizione;
- delle lezioni in aula eventualmente non fruite non è ammesso, né possibile, il recupero.

#### b) **Lezioni online**

- l'accesso alle lezioni avverrà mediante piattaforma di *e-learning* per il numero di sessioni (sincrone e/o asincrone) specificato nella Scheda di Presentazione;
- nel caso di lezioni asincrone l'iscritto dovrà, comunque e in ogni caso, svolgere la relativa attività entro e non oltre il periodo indicato nella Scheda di Presentazione;
- nel caso di lezioni sincrone, l'iscritto sarà tenuto, per fruire del contenuto formativo, al collegamento nel giorno e nell'orario indicato nella comunicazione con cui l'Università fornirà le necessarie, **personali e non cedibili**, credenziali di accesso entro e non oltre il giorno antecedente la data di inizio del Corso.
- L'Università si riserva di modificare, in base alle proprie insindacabili esigenze, le date e gli orari delle lezioni online indicate nella Scheda di Presentazione, dandone tempestiva comunicazione agli iscritti via e-mail all'indirizzo indicato nel Form di Iscrizione.

5.2 L'Università si riserva l'opportunità di modificare a proprio insindacabile giudizio la modalità di svolgimento delle lezioni da "in aula" ad *online* per ragioni di sicurezza o tutela della salute.

5.3 L'iscrivendo dichiara e garantisce di essere perfettamente consapevole che:

1. la lingua di erogazione del Corso è quella indicata nella Scheda di presentazione;
2. è necessario avere un buon livello di conoscenza e padronanza della lingua in cui verrà tenuto il Corso;
3. potranno esser offerti e/o suggeriti materiali integrativi in lingua differente da quella in cui verrà tenuto il Corso.

5.3 A prescindere dalla modalità di erogazione e fruizione del Corso, non è ammessa né possibile la sostituzione dell'iscritto dopo l'inizio del Corso, per l'intera durata dello stesso.

5.4 La piattaforma di *e-learning* di cui all'art. 5.1.b sarà, nel periodo indicato nella Scheda di Presentazione, attiva 24 ore su 24 al giorno, mentre il supporto all'uso di essa sarà attivo scrivendo alla casella [uni-book@unibo.it](mailto:uni-book@unibo.it).

5.4 L'iscrivendo dichiara di essere perfettamente consapevole nonché di accettare espressamente ed incondizionatamente che:

1. per fruire della piattaforma *e-learning*, dovrà disporre dei requisiti tecnici minimi descritti nella sezione Programma alla pagina web della Scheda di presentazione;

2. L'Università non è e non potrà mai essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsivoglia difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo della piattaforma *e-learning* in derivazione da e/o in connessione con la dotazione *hardware* e/o *software* dell'iscritto, con la connessione tramite il *provider* prescelto dall'iscrivendo, o con il malfunzionamento della rete telefonica/dati/web.

5.5 L'Università, nel rispetto della sostenibilità ambientale, fornisce il materiale didattico solo ed esclusivamente in formato digitale: strumenti e documenti inerenti il Corso saranno dunque disponibili solo ed esclusivamente sull'apposita piattaforma, accessibile attraverso le credenziali di accesso o altre forme di abilitazione che saranno comunicate

5.6 I diritti di proprietà intellettuale relativi al materiale comunque messo a disposizione dell'iscritto, compresi gli eventuali supporti e la documentazione, restano di piena ed esclusiva proprietà di Università e/o dei legittimi titolari.

5.7 L'iscritto si obbliga a non copiare, in nessun modo, nemmeno parzialmente, tanto direttamente quanto per interposta persona, i predetti materiali e programmi su *hard disk* o su altro supporto di memoria durevole, a non cederli, a non farli utilizzare e/o visionare, a non pubblicarli, a non divulgarli, a non modificarli, a non deformati e, comunque, a non compiere alcun atto che possa, direttamente o indirettamente, arrecare pregiudizio al titolare dei relativi diritti di proprietà intellettuale.

5.8 I diritti di proprietà intellettuale, incluso il diritto d'autore, relativi al materiale comunque messo a disposizione dell'iscritto, anche ai fini della didattica a distanza, compresa ogni forma di registrazione audio o video, compresi gli eventuali supporti e la documentazione, restano di piena ed esclusiva proprietà di Università e/o dei legittimi titolari.

5.9 L'iscritto si dichiara edotto, consapevole e accetta che:

1. è fatto assoluto divieto di diffondere in rete le attività realizzate da e con i docenti e gli altri partecipanti al Corso, nonché del relativo materiale didattico fornito e comunque farne un utilizzo diverso da un uso strettamente personale correlato allo studio e all'acquisizione delle conoscenze del Corso;
2. è fatto assoluto divieto di fare *screenshot* o fotografie di qualsiasi tipo, sia per uso personale, sia da diffondere in rete, aventi ad oggetto le attività del Corso medesimo e/o il docente e/o i partecipanti a quest'ultimo;
3. è fatto assoluto divieto di utilizzare il materiale di cui all'art. 5.6 per qualsivoglia finalità non inerente alla preparazione individuale.

Qualsiasi comportamento assunto in violazione delle lett. a), b) e c) del presente articolo sarà perseguito a norma di legge.

ART. 6 – SELEZIONE DEI PARTECIPANTI

6.1 A prescindere dalle modalità di svolgimento del Corso di cui all'art. 5.1, qualora le iscrizioni al Corso superino il numero massimo di partecipanti indicati nella Scheda di Iscrizione, l'Università si riserva di effettuare una selezione dei partecipanti adottando il criterio cronologico di ricezione dei Form di Iscrizione.

6.2 Coloro che risulteranno esclusi ai sensi dell'art. 6.1, saranno ricontattati nel caso in cui il Corso venga rinnovato per l'edizione immediatamente successiva e, qualora intendessero partecipare, avranno la priorità sui nuovi iscritti. In caso contrario, la quota di partecipazione se pagata sarà rimborsata previo invio di comunicazione di recesso con le modalità indicate al punto 7.1.

6.3 Nei casi in cui l'iscrizione al Corso sia condizionata al possesso di determinate competenze specifiche, descritte nella Scheda di Presentazione, l'Università si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la valutazione dell'idoneità degli iscrivendi sulla base delle competenze indicate nel Form di Iscrizione o del *curriculum vitae* allegato al Form di Iscrizione (se previsto), conformemente a quanto indicato nella Scheda di Partecipazione, o di un breve test *online* da svolgersi contestualmente alla presentazione della domanda, secondo quanto indicato nella Scheda di Presentazione. In caso di esclusione dell'iscrivendo, la quota pagata sarà rimborsata.

#### ART. 7 – RECESSO E DISDETTA

7.1 Nei corsi tenuti secondo le modalità di cui all'art. 5.1.b in modalità asincrona, considerato che una volta effettuato il pagamento l'iscritto viene abilitato nell'arco di pochi giorni all'accesso al corso sulla piattaforma di e-learning, nel caso in cui esso non potrà fruire del corso non avrà diritto alla restituzione della quota eventualmente già versata e/o sarà comunque tenuto a pagare l'intera quota di cui all'art. 3.1.

#### ART. 8 – VARIAZIONI

8.1 L'Università potrà, in ragione di sopravvenute ed insindacabili esigenze organizzative, rinviare o annullare il Corso programmato, dandone avviso agli iscritti entro 3 (tre) giorni dalla data di inizio del Corso. In tal caso, unico obbligo dell'Università sarà quello di rimborsare il corrispettivo già ricevuto, con espressa esclusione di qualsivoglia ulteriore onere, obbligo o responsabilità.

8.2 Oltre a quanto già previsto dall'art. 5.2 delle presenti Condizioni Generali, l'Università potrà, altresì, modificare, sempre insindacabilmente, il programma, la sede del Corso, sostituire i docenti e modificare la modalità di svolgimento delle lezioni; nel caso, fermi gli obblighi dell'iscritto, nulla sarà rimborsato e/o dovuto dall'Università.

#### ART. 9 – TOLLERANZA

9.1 L'eventuale tolleranza, da parte dell'Università, di comportamenti posti in essere in violazione delle presenti disposizioni contrattuali non costituisce e non potrà mai costituire

rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le obbligazioni e/o condizioni previste e/o contemplate.

#### ART. 10 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 Al rapporto contrattuale che si instaura tra Università e l'iscritto si applica la legge italiana; per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali trovano applicazione le norme del Codice Civile Italiano.

10.2 Ogni controversia comunque connessa al Contratto sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Bologna.